

**Некоммерческое
акционерное общество**



АУЭС

Образован в 1975

**МОДУЛЬ СОЦИАЛЬНО-ПОЛИТИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ:
ПСИХОЛОГИЯ**

Методические указания к семинарским занятиям
(для всех специальностей)

Алматы 2019

Составитель: А. Д. Утегалиева, К. М. Касиенова. Модуль социально-политических знаний: Психология. Методические указания к семинарским занятиям (для всех специальностей). - Алматы: АУЭС, 2019. – 14 с.

Данная методическая разработка включает тематику семинарских занятий «Модуля социально-политических знаний: Психология» для студентов бакалавриата всех специальностей с определением целей каждого семинарского занятия, указанием вопросов и тем докладов к семинарским занятиям, заданий СРО, необходимой литературы для самостоятельной работы студентов, методических указаний для подготовки по каждому вопросу семинара.

Рецензент: к.ф.н., Абрахматова Г.А.

Печатается по плану издания некоммерческого акционерного общества «Алматинский университет энергетики и связи» на 2019 год.

© НАО «Алматинский университет энергетики и связи», 2019 г.

Введение

Дисциплина «Психология» в рамках Модуля «Социально-политические знания» вводится в учебный план обучения студентов бакалавриата с 2019-2020 учебного года, что объясняется многими причинами. Наряду со стремительными изменениями, происходящими в развитии социума, науки и технологий, ведущая роль остается за человеком, творческими и интеллектуальными способностями личности.

Преподавание Модуля «Социально-политические знания: Психология» для студентов всех специальностей в высшей школе Республики Казахстан позволит им познакомиться с основами данной науки, новыми концепциями когнитивного развития личности и его потенциала, глубже понять механизмы творческого развития сознания человека. И в то же время вопросы практического характера помогут сформировать у будущих специалистов основы психологической грамотности и культуры, психологические компетенции в профессиональной деятельности.

В ходе рассмотрения на семинарских занятиях таких практических вопросов, как роль мотивации, эмоций, воли, темперамента в формировании индивидуальности личности; векторы ее развития в контексте морали, ценностей и норм в обществе; формы межличностного общения; модели поведения личности в конфликтах; техники и приемы эффективной коммуникации студенты овладеют продуктивными психологическими технологиями для решения практических задач, смогут в дальнейшем успешно заниматься саморазвитием и представить себя на профессиональном рынке труда.

На семинар выносятся вопросы, которые не дублируют темы лекции, но дополняют их, носят относительно самостоятельный, локальный, практический характер. Так как семинар является самостоятельной и активной формой обучения, где студенты совместно с преподавателем подробно разбирают все вопросы, происходит непосредственный контроль работы студента, проверка и оценка его знаний. Практически на каждом семинаре осуществляется фронтальный опрос всех студентов группы и обязательно выставляется оценка каждому, поэтому к семинару надо готовиться всегда, а не от случая к случаю.

Подготовка к семинарам требует определенных усилий: нужно внимательно ознакомиться с вопросами, выделить для себя основные проблемы в них. В методических указаниях раскрываются основные положения, на которые следует обратить особое внимание в каждом вопросе семинара, освещение которых и должно составить содержание предстоящего ответа. Затем следует изучить рекомендуемую литературу, найти полный ответ на поставленные вопросы. Основополагающие моменты конспектируются в отдельной тетради и представляются периодически преподавателю на проверку. Конспект должен содержать не менее половины источников, вынесенных в список литературы.

На семинаре студент должен кратко, но полно осветить вопрос, при этом он может пользоваться своими записями в конспектах. Ему могут задавать уточняющие вопросы; в процессе ответа на них могут возникнуть дискуссии, различные точки зрения на одну и ту же проблему. Все это способствует возникновению творческой атмосферы на семинаре. Студенты, способствующие своими знаниями возникновению такой творческой атмосферы, поощряются особо.

По каким же критериям преподаватель оценивает студента: во-первых, студент должен свободно излагать материал, пользуясь записями в конспектах, зачитывая факты, ссылаясь на источник или на конкретного автора и его работу; во-вторых, проверяя конспект, преподаватель выявляет степень готовности студента по всем трем вопросам, уточняет, использовал ли он рекомендованную литературу; в-третьих, студент, который дополняет каждый вопрос, предлагая новые факты и излагая свои суждения по проблеме, претендует на более высокий балл. Преподаватель выставляет оценки студентам в журнал: результаты работы на семинаре составляют 50% процентов будущей экзаменационной оценки, оставшиеся – это посещение лекций, выполнение качественно и в срок РГР, оценки СРСР и рубежного контроля.

По программе «Психология» предусмотрено 8 семинарских занятий, по всем занятиям студент должен иметь полные конспекты. Студенты, пропустившие семинар или получившие на нем неудовлетворительную оценку, отрабатывают их в обязательном порядке в специально отведенные для этого дни СРСР.

Предлагаемое методическое издание содержит планы семинарских занятий, списки рекомендуемой литературы, а также методические указания к каждому семинару.

Семинар № 1. Отрасли современной психологии. Мотивация

- 1 Отрасли современной психологии.
- 2 Мотивация трудовой деятельности.

Цель занятия: раскрыть содержание отраслей современной психологии, их отличительные особенности, специфику, сферы применения. Показать роль и значение мотивации трудовой деятельности в жизни человека и общества, практическую значимость и методы применения.

Необходимо знать основные понятия. Общая психология: познавательные процессы (ощущение, восприятие, память, мышление, воображение и внимание), психология личности (характер, способности, эмоции, потребности, мотивы, волю и самосознание). Отрасли современной психологии: педагогическая, возрастная психология, дифференциальная психология, психогенетика, патопсихология, психотерапия, медицинская психология, военная психология, юридическая психология, зоопсихология. Мотивация трудовой деятельности, ее виды.

Темы докладов.

- 1 Психологические теории мотивации Ф. Герцберга, Д. Макклелланда.
- 2 Представление о мотивации личности (по А. Маслоу).
- 3 Рост и развитие в учебной и профессиональной деятельности, мотивация.

Тема самостоятельной работы студентов (СРС).

Практическое задание. Эссе «Психология в моей жизни и профессии». Кейс «Повышение мотивации работников организации».

Методическое указание.

Ответ на первый вопрос должен содержать анализ общей психологии, где представлены вопросы методологии, теории и истории психологической науки, общие закономерности формирования и функционирования психики. В общей психологии изучаются познавательные процессы (ощущение, восприятие, память, мышление, воображение и внимание), а также психология личности, рассматривающая характер, способности, эмоции, потребности, мотивы, волю и самосознание.

Необходимо рассмотреть специальные, или прикладные отрасли современной психологии, раскрыть их специфику и сферы применения. Педагогическая, возрастная психология, дифференциальная психология, психогенетика, патопсихология, психотерапия, медицинская психология, военная психология, юридическая психология, зоопсихология (психология животных) и др.

Ответ на второй вопрос необходимо начать с рассмотрения задачи и функции мотивации, факторов, влияющих на мотивацию труда. Рассмотрите понятия «потребность», «мотив», «стимул», «вознаграждение» в трудовой деятельности. Проведите сравнение данных теорий с иерархической теорией потребностей А.Маслоу. Существует ли взаимосвязь снижения эффективности труда с мотивационной сферой личности? Раскройте влияние мотивационной сферы личности на учебную и профессиональную деятельность, связь между усилиями работника и результатом труда. Раскройте значение мотивации трудовой деятельности для жизни человека и социума.

Семинар №2. Эмоции в разных культурах. Концепция «Свобода воли» личности

- 1 Основные правила выражения и переживания эмоций в разных культурах.
- 2 Концепция «Свобода воли» личности в независимом обществе.

Цель занятия: раскрыть содержание понятий эмоции, эмпатия, воля, культура, саморегуляция личности (стресс-менеджмент). Раскрыть концепцию «свобода воли» личности в современном мире.

Необходимо знать основные понятия: эмоция, воля, волевой акт, саморегуляция личности (стресс-менеджмент), культура, свобода воли.

Темы докладов.

- Межкультурные различия в выражении эмоции: сравнительный анализ восточной и западной моделей.
- Саморегуляция личности (стресс-менеджмент) и осознанный самоконтроль как новый тренд.
- «Свобода воли» в современном мире: наука, религия, философия.

Тема самостоятельной работы студентов (СРС).

Практическое задание. Составить программу развития эмоционального интеллекта. Кейс «Развитие волевых качеств профессионала».

Методическое указание.

Ответ на первый вопрос должен содержать анализ категории «эмоция в психологии», их виды, отличительные черты и особенности. Раскройте, как проявляются эмоции, как происходит восприятие эмоций, в чем состоит универсальный характер эмоций. Раскройте методы и механизмы регулирования эмоций: переосмысление эмоций и подавление эмоций. В чем проявляются отличия эмоций в различных культурах: эмоции, язык, культура, коммуникации. Эмоциональный интеллект. Раскройте значение эмоции в жизни человека, понимание эмоций и способность к эмпатии.

Ответ на второй вопрос необходимо начать с раскрытия содержания понятий: свобода, воля, личность, личностный выбор. Как и где формируются границы свободы личности, в чем причины, что влияет на эти процессы? Раскройте понимание концепции «Свобода воли» личности. Обратите внимание на особенности реализации данной концепции в разных типах общества, отличия ее реализации в независимом обществе.

Семинар №3. Личные ресурсы и национальное сознание. Мировоззрение и национальная идентичность

- Личные ресурсы как фактор сохранения и развития национального сознания.
- Мировоззрение и национальная идентичность личности.

Цель занятия: рассмотреть личные ресурсы, нравственные и духовные основы личности как базис социализации, формирования, сохранения и развития мировоззрения, национального сознания и национальной идентичности в мультикультурном пространстве.

Необходимо знать основные понятия: ресурсы личности, ценности, язык, традиции, нравственность, духовность, мировоззрение, национальное сознание, национальная идентичность, национальная культура.

Темы докладов.

- Личные ресурсы как интегральная характеристика личности.
- Развитие национального сознания в мультикультурном пространстве.
- Национальная идентичность личности в современном мире.

Тема самостоятельной работы студентов.

Практическое задание. Составить психологический портрет современного студента. Разработать проект «Линия жизни».

Методическое указание.

Ответ на первый вопрос должен содержать анализ категории «личные ресурсы» и рассмотрение их видов. Внешние ресурсы: социальная поддержка (семья, друзья, коллеги, сообщество и пр.), материальные ресурсы (работа, финансы, имущество и пр.). Внутренние ресурсы: личностные качества (сила воли, доброжелательность, коммуникабельность, организованность и т.д.), опыт, способности (интеллект, креативность, организаторские способности и т.п.), умения (профессиональные, бытовые и т.п.), поведенческие (различные навыки совладания с трудными жизненными ситуациями), физические (сила, выносливость, состояние здоровья и т.п.), экзистенциальные (ценности, смысл жизни, вера, свобода, принятие и т.п.), нравственные и духовные основы личности как базис социализации, национальное сознание. Раскройте личные ресурсы как интегральную характеристику личности. Их роль в контексте формирования, сохранения и развития мировоззрения, национального сознания и национальной идентичности в мультикультурном пространстве.

Для ответа на второй вопрос необходимо рассмотреть содержание и различие таких понятий, как личность, идентичность, этнос, нация, национальная идентичность, патриотизм, государство, мировоззрение. Какова взаимосвязь между ними, каково влияние данных понятий на формирование мировоззрения и национальной идентичности личности? Раскройте роль и значение таких понятий, как гражданин, государство, этнос, история, язык, культура и их влияние на формирование мировоззрения и национальной идентичности личности. Рассмотрите различные аспекты формирования мировоззрения и национальной идентичности личности через народную музыку и песни, традиции и обряды, кухню, национальную культуру в современном глобализирующемся мире.

Семинар №4. Психология профессионального и личного успеха. Негативные эмоции и здоровье.

- Психология профессионального и личного успеха.
- Негативные эмоции и здоровье.

Цель занятия: раскрыть содержание понятий и условия достижения профессионального и личного успеха. Рассмотреть негативные эмоции,

причины их возникновения и влияние на ухудшение здоровья. Рассмотреть основы психосоматики как взаимовлияния психики и тела человека. Раскрыть здоровый образ жизни как новый мировой тренд и основу профессионального и личного успеха.

Необходимо знать основные понятия: профессиональный успех, личный успех, здоровье, негативные эмоции, психосоматика, здоровый образ жизни.

Темы докладов.

- Психология успеха.
- Негативные эмоции и здоровье.
- Здоровый образ жизни как новый мировой тренд.

Тема самостоятельной работы студентов (СРС).

Практическое задание. Эссе «Моя карьера и профессиональное развитие». Кейс «Сохранение профессионального здоровья».

Методическое указание.

Ответ на первый вопрос должен раскрыть содержание понятий «успех», «профессиональный успех», «личный успех» в современном мире, критерии их оценки. Предлагается провести анализ условий достижения профессионального и личного успеха, взаимосвязи и взаимовлияния этих понятий.

Ответ на второй вопрос необходимо начать с изложения типов, видов и свойств негативных эмоций, причин их возникновения и влияние на ухудшение здоровья в детской и молодежной среде, методов профилактики. Рассмотрите влияние психоактивных веществ, вредных привычек на состояние здоровья, продолжительность жизни, наследственность и ухудшение генофонда, биосферу и ноосферу. Раскройте вопрос здорового образа жизни как новый тренд в мире, как основу профессионального и личного успеха, полноценной реализации.

Семинар №5. Межнациональное общение как социально-психологическое явление. Эффекты межличностного восприятия

- 1 Межнациональное общение как социально-психологическое явление.
- 2 Эффекты межличностного восприятия.

Цель занятия: раскрыть понятия нация, межнациональное общение, их социальное и психологическое содержание, эффекты межличностного восприятия коммуникации в социуме, установление контактов и восприятие других.

Необходимо знать основные понятия: межнациональное общение, перцептивная сторона и механизмы общения, эффекты межличностного восприятия.

Темы докладов.

1 Перцептивный аспект общения: другой в моих глазах и «Я» глазами других.

2 Я и другие в пространстве межличностного общения.

3 Влияние эффектов межличностного восприятия в коммуникациях.

Тема самостоятельной работы студентов (СРС).

Практическое задание. Провести сравнительный анализ лидерства и руководства. Эссе «Восприятие окружающих в процессе общения».

Методическое указание.

Ответ на первый вопрос должен содержать характеристики типов и видов пространства межличностного и межнационального взаимодействия: вертикального, горизонтального, равенства, временные границы, оформление вербальными и невербальными средствами коммуникации, рассмотреть их отличительные черты. Раскройте, в чем особенности общения в рамках одной нации и межнационального общения. Рассмотрите перцептивные механизмы в межнациональном общении: эмпатия, идентификация, децентрация, аттракция, толерантность, рефлексия, обратная связь

Отвечая на второй вопрос, студент должен показать сущность и важность эффектов межличностного восприятия, раскрыть их виды и смысл: эффекты ореола, первичности, края, бумеранга, последней информации, проецирования и др. Как и на что они влияют при межличностном взаимодействии?

Семинар №6. Интерактивная и коммуникативная сторона общения.

Анализ коммуникации в современном обществе по Г.Д.Лассуэлли

- Личность и группа (социально-психологическое влияние).
- Анализ коммуникации в современном обществе по Г.Д.Лассуэлли.

Цель занятия: раскрыть содержание понятий личность, группа, конформизм, нонконформизм, конформность, внушаемость (суггестия), степень их выраженности, влияние возраста, пола, профессии, состава группы на взаимоотношения. Дать анализ коммуникации и их средств. Раскрыть значение и необходимость коммуникативных ролей, барьеров, особенностей коммуникаций по Г.Д.Лассуэлли. Раскрыть основы технологии эффективного межличностного общения.

Необходимо знать основные понятия: личность, группа, конформизм, нонконформизм, внушаемость (суггестия), подчинение, коммуникация, структура общения, функции, виды, средства. Коммуникативные роли и барьеры, особенности, технологии эффективного межличностного общения.

Темы докладов.

- Социально-психологическое взаимовлияние личности и группы.
- Особенности коммуникаций по Г.Д.Лассуэллу «Психологические барьеры в общении и их преодоление».
- Технологии эффективного межличностного общения в образовательной и профессиональной деятельности молодежи.

Тема самостоятельной работы студентов (СРС).

Практическое задание. Подготовить презентацию «Анализ воздействия

социальных сетей на формирование зависимого поведения у молодежи». Составить таблицу «Психологические барьеры в общении и их преодоление».

Методическое указание.

Ответ на первый вопрос должен дать развернутое представление о понятиях личность, группа и ее видах. Определите содержание понятий конформизм, нонконформизм, внушаемость (суггестия), степень их выраженности. Раскройте причины влияния возраста, пола, профессии, культуры, состава и вида группы на социально-психологическое взаимовлияние личности и группы.

Отвечая на второй вопрос, студент должен раскрыть значение коммуникативных ролей, коммуникативных барьеров (профессиональные, смысловые, организационные, личностно-психологические), социально-культурных, возрастных, гендерных особенностей коммуникации.

Раскройте основные положения теории пропаганды американского учёного Г.Д. Лассуэлла, («Психологические барьеры в общении и их преодоление»).

Рассмотрите наиболее популярные технологии эффективного межличностного общения в современном обществе: установление межличностного контакта; установление взаимопонимания управлением поведением в организации; проведение деловых бесед и переговоров; управление конфликтами имиджирования; самопрезентация; манипулятивное воздействие в деловом общении; преодоление барьеров в общении и др. в виде коучинга, деловых игр, тренингов, упражнений, различных методов диагностики, социологического исследования и др.

• Семинар №7. Конфликты в нашей жизни. Механизмы и приемы регулирования конфликта в трудовом коллективе.

- Конфликты в нашей жизни.
- Механизмы и приемы регулирования конфликта в трудовом коллективе.

Цель занятия: раскрыть содержание конфликта, его виды, технологии

предупреждения конфликтов, рационального поведения и разрешения конфликта. Рассмотреть механизмы и приемы их регулирования в трудовом коллективе.

Необходимо знать основные понятия: конфликт, его виды, конфликт в трудовом коллективе, технология предупреждения конфликтов, рациональное поведение, разрешение конфликта, механизмы и приемы их регулирования, переговоры.

Темы докладов.

- Технологии предупреждения конфликтов.
- Профилактика конфликтов в рабочем коллективе.
- Стратегии и тактики поведения в конфликте.

Тема самостоятельной работы студентов (СРС).

Практическое задание. Разработать психологические рекомендации по Развитию толерантного поведения. Провести психологическую самодиагностику преобладающего типа поведения в конфликтной ситуации.

Методическое указание.

Ответ на первый вопрос должен содержать анализ конфликтов, их причин, содержания, этапов развития, видов, технологии предупреждения конфликтов, рационального поведения личности в конфликте. Рассмотрите различные типы поведения в конфликте: стратегии сотрудничества, соперничества, избегания, ухода, кооперации. Охарактеризуйте их, сравните, выявите отличия. Раскройте этапы и механизмы разрешения конфликта как многоступенчатого процесса.

Ответ на второй вопрос необходимо начать с изложения понятия конфликта в трудовом коллективе. Рассмотрите возможные причины трудового конфликта, стратегии психологического поведения руководителя, сотрудника, коллектива. Раскройте важность процесса переговоров как основного способа разрешения конфликтов. Рассмотрите механизмы и приемы регулирования конфликта в трудовом коллективе.

Семинар №8. Взаимосвязь эффективных коммуникаций и конкурентноспособность специалиста

- Имидж и самоподача в коммуникации. Технологии имиджирования.
- Взаимосвязь эффективных коммуникаций и конкурентноспособность специалиста.

Цель занятия: раскрыть содержание эффективной коммуникации. Рассмотреть принципы, правила, навыки, условия, приемы и технологии

эффективной коммуникации как практического инструмента. Раскрыть понятие социальный интеллект, сферы его применения. Рассмотреть понятия имидж и самоподача в коммуникации как часть технологии имиджирования. Раскрыть практическую значимость и сферу применения техники активного слушания, технологии переговорного процесса. Раскрыть практическую значимость и важность взаимосвязи эффективных коммуникаций для повышения конкурентноспособности молодого специалиста.

Необходимо знать основные понятия: эффективная коммуникация. Социальный интеллект. Технологии имиджирования. Внешний вид, самоподача. Техника активного слушания. Технологии переговорного процесса.

Темы докладов.

- Технология эффективной коммуникация на современном рынке труда.
- Технология имиджирования для молодого специалиста.
- Технологии переговорного процесса в профессиональной деятельности.

Тема самостоятельной работы студентов (СРС).

Практическое задание. Разработать программу тренинга «Эффективные коммуникации».

Методическое указание.

Ответ на первый вопрос должен содержать анализ понятий коммуникации и эффективной коммуникации. Раскройте принципы, правила, навыки, условия, приемы и технологии эффективной коммуникации в современном мире. Рассмотрите теорию эффективного общения Дейла Карнеги. Рассмотрите и выберите основные методы эффективной коммуникации, которые могут быть использованы в практической сфере образования и трудовой деятельности.

Ответ на второй вопрос необходимо начать с рассмотрения понятия активного слушания, раскрыть сущность и элементы техники активного слушания (эмпатическое слушание) в эффективной коммуникации, определить условия для ее применения.

Раскройте основное содержание технологии переговорного процесса: виды, классификация, стадии переговоров. Рассмотрите дистрибутивные, интегративные, позиционно-структурированные переговоры. Раскройте взаимосвязь эффективных коммуникаций и конкурентноспособность специалиста.

Список литературы

- Джакупов С.М. «Введение в общую психологию». – А.: Қазақуниверситеті, 2014.
- Наумов В.В. Гридасов М.А. «Психология карьерного роста». Изд-во МСШ, 2009. - 320 с.
- Маслоу А. «Мотивация и личность». — СПб.: Питер, 2008. –352 с.
- Солсо Р.Л. «Когнитивная психология» / пер. с англ. –М.: «Тривола».
- М.: «Либерия», 2002. – 600 с.
- Кохут Х. «Анализ самости. Системный подход к лечению нарциссических нарушений личности». - М.: Когито-Центр, 2003. - 368 с.
- Майерс Д. «Психология» / пер. с англ. И.А. Карпиков, В.А. Старовойтова. – 4-е изд. - Минск: «Попурри», 2009. – 848 с.
- Руденко А.М. «Психология в схемах и таблицах»: Учебное пособие. – М: Феникс, 2016. – 379 с.
- Э. Берн. «Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры». – М., 2016. – 576 с.
- Выготский Л.С. «Проблема воли и ее развитие в детском возрасте» // Собр. соч. в 6 томах. Том 2. - М.: Педагогика, 1982. – С.454-465.
- Гоулман Д. «Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ». - М.: Изд-во Манн, Иванов и Фербер, 2018. -560 с.
- Ошо Р.Н. Осознанность. - М.: АСТ, 2018. – 318с.
- Фрейд А. «Эго и механизмы защиты» // Теория и практика детского психоанализа. Пер. с англ. И нем. / - М.: ООО Апрель Пресс, ЗАО Изд-во ЭКСМО-Пресс, 1999. - С.115-244.
- Шмидбауэр В. «Вытеснение и другие защитные механизмы» // Энциклопедия глубинной психологии. Том 1. - М.: ЗАО МГ Менеджмент, 1998. - С.289-295.
- «Психология индивидуальных различий» / Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, В.Я. Романова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: АСТ: Астрель, 2008. – 720 с.
- Алексеев А. В. Познай себя, или Ключ к резервам психики / А. В. Алексеев. – Ростов-н/Дону : Феникс, 2004.
- Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 2004.
- Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология личности. – М.: Аспект-Пресс, 2001.
- Берн Э. Люди, которые играют в игры. – СПб., 2012
- Ильин Е.П. «Психология общения и межличностных отношений». - СПб.: Питер, 2009. - 576 с. ил. - (Серия «Мастера психологии»).
- Либина А. Как научиться видеть людей насквозь: энциклопедия житейской психологии / А. Либина. – М.: Эксмо, 2004.
- Льюис Д. Тренинг эффективного общения. – М.: ЭКСМО-Пресс, 2002.
- Арбузова Е.Н., Анисимов А.И., Шатрова О.В. «Практикум по психологии общения». 2008. – 272 с.

• Виноградова, С.М. «Психология массовой коммуникации»: Учебник / С. М. Виноградова, Г.С. Мельник. – Москва: Юрайт, 2014. – 512 с.

• Гарнер А., Пиз А. «Язык разговора». – М.: Издательство «Эксмо-Пресс», 2006. – 224 с.

• Гришина Н.В. «Психология конфликта». - СПб.: Питер, 2008. - 464 с. ил.:(Серия «Мастера психологии»).

• Ефимова Н.С. «Социальная психология». – Москва: Юрайт, 2017.

• Анцупов А.Я, Шипилов А.И. «Конфликтология». - Москва: Юрайт, 2017.

• Ильин Е.П. «Психология творчества, креативности, одаренности». – СПб.: Питер, 2011. – 448 с.

• Карнеги Д. [«Как](#) [HYPERLINK](#)

["https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%B0%D0%BA_%D0%B7%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D1%91%D0%B2%D1%8B%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C_%D0%B4%D1%80%D1%83%D0%B7%D0%B5%D0%B9_%D0%B8%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D1%8B%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C_%D0%B2%D0%BB%D0%B8%D1%8F%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%BD%D0%B0_%D0%BB%D1%8E%D0%B4%D0%B5%D0%B9"](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%B0%D0%BA_%D0%B7%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D1%91%D0%B2%D1%8B%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C_%D0%B4%D1%80%D1%83%D0%B7%D0%B5%D0%B9_%D0%B8%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D1%8B%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C_%D0%B2%D0%BB%D0%B8%D1%8F%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%BD%D0%B0_%D0%BB%D1%8E%D0%B4%D0%B5%D0%B9)

[HYPERLINK](#)

["https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%B0%D0%BA_%D0%B7%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D1%91%D0%B2%D1%8B%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C_%D0%B4%D1%80%D1%83%D0%B7%D0%B5%D0%B9_%D0%B8%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D1%8B%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C_%D0%B2%D0%BB%D0%B8%D1%8F%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%BD%D0%B0_%D0%BB%D1%8E%D0%B4%D0%B5%D0%B9"](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%B0%D0%BA_%D0%B7%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D1%91%D0%B2%D1%8B%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C_%D0%B4%D1%80%D1%83%D0%B7%D0%B5%D0%B9_%D0%B8%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D1%8B%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C_%D0%B2%D0%BB%D0%B8%D1%8F%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%BD%D0%B0_%D0%BB%D1%8E%D0%B4%D0%B5%D0%B9)

[HYPERLINK](#)

["https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%B0%D0%BA_%D0%B7%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D1%91%D0%B2%D1%8B%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C_%D0%B4%D1%80%D1%83%D0%B7%D0%B5%D0%B9_%D0%B8%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D1%8B%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C_%D0%B2%D0%BB%D0%B8%D1%8F%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%BD%D0%B0_%D0%BB%D1%8E%D0%B4%D0%B5%D0%B9"](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%B0%D0%BA_%D0%B7%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D1%91%D0%B2%D1%8B%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C_%D0%B4%D1%80%D1%83%D0%B7%D0%B5%D0%B9_%D0%B8%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D1%8B%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C_%D0%B2%D0%BB%D0%B8%D1%8F%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%BD%D0%B0_%D0%BB%D1%8E%D0%B4%D0%B5%D0%B9)

[завоёвывать друзей и оказывать влияние на людей](#)- М.: «Эксмо-Пресс», 2005. – 547с.

- <http://www.akorda.kz>
- <http://azps.ru/>
- <http://psychology.net.ru/articles>
- <http://www.psychology-online.net/>
- <http://psynet.narod.ru/main.htm>
- <http://psyfactor.org/>

Содержание

| | |
|---|----|
| Введение..... | 3 |
| Семинар №1. Отрасли современной психологии. Мотивация..... | 4 |
| Семинар №2. Эмоции в разных культурах. Концепция «Свобода воли» личности..... | 5 |
| Семинар №3 Личные ресурсы и национальное сознание. Мировоззрение и национальная идентичность | 6 |
| Семинар №4. Психология профессионального и личного успеха. Негативные эмоции и здоровье | 7 |
| Семинар №5. Межнациональное общение как социально-психологическое явление. Эффекты межличностного восприятия..... | 8 |
| Семинар №6. Интерактивная и коммуникативная сторона общения. Анализ коммуникации в современном обществе по Г.Д.Лассуэллу..... | 9 |
| Семинар №7. Конфликты в нашей жизни. Механизмы и приемы регулирования конфликта в трудовом коллективе..... | 10 |
| Семинар №8. Взаимосвязь эффективных коммуникаций и конкурентноспособность специалиста. | 11 |
| Список литературы | 13 |

Алмажан Джусуповна Утегалиева
Куляш Магзумовна Касиенова

МОДУЛЬ СОЦИАЛЬНО-ПОЛИТИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ:
ПСИХОЛОГИЯ

Методические указания к семинарским занятиям
(для всех специальностей)

Редактор Л. Т. Сластихина
Специалист по стандартизации Г. И. Мухаметсариева

Подписано в печать
Тираж экз.
Объем уч. изд. л.

Формат 60x84 1/16
Бумага типографская №1
Заказ Цена тг.

Копировально-множительное бюро
некоммерческого акционерного общества
«Алматинский университет энергетики и связи»
050013, Алматы, ул. Байтурсынова, 126/1